



<No1>

ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Υφιστάμενη υδραυλική εγκατάσταση

Νέα υδραυλική εγκατάσταση

Ημερομηνία εγκατάστασης

Αρχική έναυση

Παρακαλώ συμπληρώστε τα στοιχεία, διαφορετικά δεν ισχύει η εγγύηση της συσκευής

Μοντέλο:

Serial-Nr.:

Όνοματεπώνυμο:

Διεύθυνση/Αρ.:

Πόλη:

Τηλέφωνο:

Εγκαταστάθηκαν μαγνητικά Φίλτρα: Ονομασία φίλτρου: _____ Τοποθετήθηκε αντιδιαβρωτικό υγρό:

Έγινε πλύση εγκατάστασης: Ποιά & πόσα χημικά χρησιμοποιήσατε: _____

Ο αδειούχος εγκαταστάτης / συντηρητής δηλώνει ότι ενημέρωσε τον χρήστη αναφορικά με τις οδηγίες ενεργοποίησης, χρήσης και τερματισμού λειτουργίας της συσκευής. Επιπλέον δηλώνει ότι ενημέρωσε τον χρήστη για την τήρηση των οδηγιών χρήσης και συντήρησης, όπως αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης, το οποίο θα διατηρεί στην κατοχή του. Ενημέρωσε τον χρήστη ότι κατά τη διάρκεια της εγγύησης οι επισκέψεις είναι δωρεάν, εκτός των επισκέψεων που αναφέρονται στην ετήσια τακτική συντήρηση.

Ο χρήστης δηλώνει την αποδοχή των όρων εγγύησης, όπως αυτοί αναγράφονται στο οπισθόφυλλο της εγγύησης, ότι επιβεβαίωσε ο ίδιος την καλή λειτουργία της συσκευής, ότι παρέλαβε το εγχειρίδιο χρήσης και ότι έλαβε γνώση όσων αναγράφονται και συστήνονται στο παρόν πιστοποιητικό εγγύησης

Υπογραφή εγκαταστάτη /
Αδειούχου θερμοϋδραυλικού

Υπογραφή εγκαταστάτη /
Αδειούχου τεχνικού αερίων καυσίμων

Υπογραφή χρήστη - πελάτη

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση ισχύει:

1. Για επίτοιχες ή επιδαπέδιες μονάδες θέρμανσης και παραγωγής ζεστών νερών χρήσης με την επωνυμία **RADIANT** της εταιρείας Α. ΒΕΡΒΕΡΙΔΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ, συνοδευόμενες με σχετικό παραστατικό αγοράς και αντίστοιχο σειριακό αριθμό.
2. Για εγκατάσταση που έγινε με βάση τα τεχνικά εγχειρίδια και τις οδηγίες του κατασκευαστή χωρίς να έχει γίνει καμία τροποποίηση σε εξαρτήματα του λέβητα ή στην συνδεσμολογία του.
3. Για εγκατάσταση που πλύθηκε, ελέγχθηκε και συντηρήθηκε με χημικά καθαριστικά του Ιταλικού οίκου GEL.
4. Όταν έχει συμπληρωθεί πλήρως, υπογραφεί από αντιπρόσωπο / τεχνικό και πελάτη το έντυπο εγγύησης και έχει αποσταλεί το απόκομμα <<ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ>> στην "ELITE THERM" Α.ΒΕΡΒΕΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. εντός 15 ημερών από την ημερομηνία εγκατάστασης του λέβητα.

Η εγγύηση καλύπτει:

1. Άνευ χρέωσης επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων τα οποία κρίθηκαν ότι είναι ελαττωματικά από τον κατασκευαστή.
2. Άνευ χρέωσης πρώτη επίσκεψη τεχνικού για διάγνωση βλάβης υπό την προϋπόθεση ότι τηρούνται οι όροι της εγγύησης από τον καταναλωτή.
3. Για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών όλα τα μέρη του επίτοιχου λέβητα, εφόσον χρησιμοποιήθηκαν μαγνητικά φίλτρα και ελέγχθηκε το νερό της εγκατάστασης για την μη παρουσία διάβρωσης, με την παροχή δωρεάν ανταλλακτικών για την αποκατάσταση της βλάβης του λέβητα και σε καμία περίπτωση την αντικατάστασή του.
4. Για χρονικό διάστημα επτά (7) ετών όλα τα μέρη του επίτοιχου λέβητα, εφόσον χρησιμοποιούνται χημικά καθαριστικά GEL & μαγνητικά φίλτρα (Tubro Mag / GEL), με την παροχή δωρεάν ανταλλακτικών για την αποκατάσταση της βλάβης του λέβητα και σε καμία περίπτωση την αντικατάστασή του.
5. Η αντικατάσταση ελαττωματικών εξαρτημάτων λεβήτων αερίου, όταν αυτοί εμπίπτουν στους όρους εγγυήσεως, γίνεται αποκλειστικά σε επαγγελματίες τεχνικούς κατάλληλης ειδικότητας με υποχρεωτική την παράδοση του αντικατασταθέντος ιδίου εξαρτήματος. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο επαγγελματίας - τεχνικός θα θεωρείται αγορά και θα επιβαρυνθεί την αξία του.

Τα έξοδα εργασίας για την αντικατάσταση των μερών της συσκευής δεν επιβαρύνουν την "ELITE THERM".

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα επικοινωνείτε πάντα πρώτα με τον εγκαταστάτη, το πρόβλημα ενδέχεται να μην οφείλεται στο λέβητα. Εφόσον ο εγκαταστάτης επιβεβαιώσει ότι το πρόβλημα οφείλεται στο λέβητα, διαθέτει την κατάλληλη ειδικότητα και μπορεί να το επισκευάσει, το τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας παραμένει στη διάθεσή του προκειμένου να τον υποστηρίξει. Η εταιρεία δεν εξυπηρετεί απευθείας τους πελάτες για τεχνικά ζητήματα. Η υποστήριξη αφορά σε τεχνικούς επαγγελματίες κατάλληλης ειδικότητας. Το τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας Α. ΒΕΡΒΕΡΙΔΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ - ELITE THERM 2310639013-5 λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή ώρες 08:00-16:00 εξαιρουμένων των επίσημων αργιών.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, όταν καλείτε το τηλεφωνικό κέντρο, παρακαλούμε να διαθέτετε τα κάτωθι:

Α. Σειριακό αριθμό λέβητα, Β. Μοντέλο λέβητα, Γ. Ονοματεπώνυμο & στοιχεία εγκαταστάτη, Δ. Απόδειξη - παραστατικό αγοράς & έντυπο εγγύησης

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

1. Βλάβες λεβήτων που δεν εγκαταστάθηκαν σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και δεν ρυθμίστηκαν από αδειούχους τεχνικούς κατάλληλης ειδικότητας. Ειδικότερα δεν καλύπτονται βλάβες προερχόμενες από ακατάλληλη ηλεκτρολογική ή υδραυλική εγκατάσταση, από διαταραχές αερίου - ηλεκτρικού - υδραυλικού δικτύου και από ακραίες ατμοσφαιρικές - κλιματολογικές συνθήκες.
2. Βλάβες λεβήτων σε εγκαταστάσεις που δεν πλύθηκαν με χημικά καθαριστικά GEL πριν την 1^η έναυση, δεν τοποθετήθηκαν αντιδιαβρωτικά υγρά GEL και δεν έγινε ετήσιος έλεγχος - συντήρηση του υδραυλικού δικτύου με έλεγχο συγκέντρωσης αντιδιαβρωτικού υγρού.
3. Βλάβες προκαλούμενες από επικαθίσεις αλάτων - νερό υψηλής σκληρότητας προκαλώντας διάβρωση.
4. Βλάβες εγκαταστάσεων ασύμβατων ως προς τη χρήση των προϊόντων βάση των τεχνικών τους προδιαγραφών.
5. Αποζημιώσεις πάσης φύσεως επακόλουθων ζημιών (πχ απώλεια εσόδων, απώλεια εταιρικών κερδών, θηκικές βλάβες κ.α.)
6. Τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή λέβητα ή ανταλλακτικού.
7. Τα εργατικά κόστη της ετήσιας συντήρησης του λέβητα και της υδραυλικής εγκατάστασης.
8. Οποιαδήποτε εργασία επισκευής μετά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του λέβητα.
9. Ζημιές που προκλήθηκαν κατά την μεταφορά του λέβητα.

Συμφωνώ στη χρήση των προσωπικών μου δεδομένων με βάση το Νόμο περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.